



LATVIJAS REPUBLIKA  
KULTŪRAS MINISTRIJA  
**JĀŅA IVANOVA RĒZEKNES MŪZIKAS VIDUSSKOLA**

Reģ.Nr.3131301340  
Atbrīvošanas alejā 56, Rēzeknē, LV-4601  
Tālrunis 646 22480, e-pasts: [jirmv@jirmv.lv](mailto:jirmv@jirmv.lv)  
[www.jirmv.lv](http://www.jirmv.lv)

## **IEKŠĒJIE NOTEIKUMI**

Rēzeknē

01.09.2016.

Nr.3.63

### **Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība**

Izdota saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības  
likuma 70.panta otro daļu

#### **I. Vispārīgie noteikumi**

1. Kārtība nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš izglītības iestādes izglītojamais.

#### **II. Sūdzību iesniegšanas kārtība**

3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no izglītības iestādes darbiniekiem.
4. Ja bērns vēršas izglītības iestādē ar mutvārdu sūdzību, izglītības iestādes darbinieks, kurš saņēmis mutvārdu sūdzību, tūlīt to noformē rakstveidā.
5. Sūdzībā jānorāda sūdzības iesniedzēja bērna vārds un uzvārds, klase vai kurss, izglītības programmas nosaukums.
6. Sūdzības pieņēmējs sūdzību nekavējoties, bet ne vēlāk kā tās pašas darba dienas laikā nodod Jāņa Ivanova Rēzeknes mūzikas vidusskolas direktoram.
7. Izglītības iestādei ir jāpieņem sūdzība un savas kompetences ietvaros un šajos noteikumos noteiktajos termiņos tā jāizskata, jāpieņem attiecīgs lēmums un jāsniedz iesniedzējam atbilde.

### III. Sūdzību izskatīšanas kārtība

8. Saņemto sūdzību izskata direktors pats, vai norīko tā izskatīšanai atbildīgo darbinieku vai izveido komisiju sūdzības izskatīšanai.
9. Darbinieks nav tiesīgs izskatīt sūdzību, ja tas ir personiski tieši vai netieši ieinteresēts sūdzības izskatīšanas rezultātā.
10. Sūdzību izskatīšanā tiek ievērota konfidencialitāte.
11. Izglītības iestāde, kas saņēmusi sūdzību, tā jāreģistrē un jāpieņem viens no šādiem lēmumiem:
  - 11.1. septiņu dienu laikā nosūtīt sūdzību citai šajā lietā kompetentai institūcijai, par to paziņojot iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšana neietilpst izglītības iestādes kompetencē;
  - 11.2. 15 dienu laikā atbildēt iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšanai nav nepieciešama papildu pārbaude vai nav jāpieprasa papildu ziņas;
  - 11.3. 30 dienu laikā atbildēt iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšanai ir nepieciešama papildu pārbaude vai jāpieprasa papildu ziņas; šādos gadījumos par papildu pārbaudi jāpaziņo iesniedzējam. Ja objektīvu iemeslu dēļ 30 dienu termiņu nav iespējams ievērot, par to jāpaziņo iesniedzējam.
12. Atbilde uz kolektīvām bērnu sūdzībām jānosūta bērnam, kurš kā pirmais parakstījis attiecīgo sūdzību.
13. Sūdzības, kas saistītas ar bērna tiesību pārkāpumiem, izskatāmas nekavējoties.
14. Atbildēm uz sūdzībām jābūt motivētām, un tajās jānorāda atbildes pārsūdzēšanas kārtība un termiņi. Rakstveida atbildi uz sūdzību paraksta Jāņa Ivanova Rēzeknes mūzikas vidusskolas direktors.

### IV. Noslēguma jautājumi

15. Jāņa Ivanova Rēzeknes mūzikas vidusskolas darbinieki ir atbildīgi par šo noteikumu neievērošanu.
16. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.

Direktors



R.Ivanovs